

Rinnovo del contratto di fornitura in SAAS dei Portali Amministrazione Trasparente e Whistleblowing per 12 mesi.

Oggetto della fornitura è il rinnovo del servizio di fornitura in Software As A Service dei Portali Amministrazione Trasparente (P.A.T.) e Whistleblowing per 12 mesi dal 01/04/2021 al 31/03/2022.

Elenco dei servizi minimi richiesti

Garanzia: Le piattaforme devono essere coperte da garanzia contro i malfunzionamenti per tutta la durata contrattuale;

SLA: i tempi di risoluzione dei guasti devono essere di 4 ore lavorative per segnalazioni bloccanti, 12 ore lavorative per segnalazioni non bloccanti;

Aggiornamenti software di carattere normativo e tecnologico: la piattaforma deve essere costantemente aggiornata in modo da essere conforme alla normativa di riferimento;

Servizi Cloud: Uptime del 99,9%, Backup giornaliero;

Traffico internet illimitato;

Help Desk Redattori e Supporto tecnico: Telefonico, via e-mail e ticket system;

Nell'offerta tecnico economica dovranno essere indicate in maniera dettagliata le modalità operative di erogazione ed eventuali livelli di servizio migliorativi rispetto a quelli richiesti.

Il responsabile Sistemi Informativi

Davide Sansonetti