

Realizzazione del portale SUAD (Sportello Unico Amministrativo Digitale)

Oggetto della fornitura è l'erogazione in cloud, in modalità SaaS, di un ambiente multicanale per la realizzazione dello Sportello Unico Amministrativo Digitale, per la presentazione e gestione dematerializzata delle domande on line da parte dell'utenza portuale, attraverso portale web fruibile sia da dispositivo fisso che mobile e provvisto di connettori all'App IO.

La soluzione proposta dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Permettere l'autenticazione dell'utente tramite SPID/CIE/EIDAS;
- Possedere una completa piattaforma per i pagamenti PagoPA;
- Integrarsi con il sistema documentale e con il modulo atti presenti in Civilia Next;
- Essere integrabile con il sistema di contabilità in uso dell'Amministrazione "Coelda".

Da un punto di vista funzionale, la soluzione proposta dovrà essere strutturata in:

- Un front end nel quale l'utente potrà autenticarsi con i metodi sopra citati e presentare, in modalità del tutto dematerializzata, nel pieno rispetto delle normative di riferimento, le proprie istanze, firmare digitalmente la documentazione, effettuare gli eventuali pagamenti con il sistema PagoPA, ricevere comunicazione di avvio del procedimento ai sensi dell'art. 18 bis della Legge 241/90, seguire l'iter delle pratiche in corso.
- Un back end in cui l'operatore dell'Amministrazione potrà gestire, in maniera dematerializzata, l'iter del procedimento, integrando le funzionalità di protocollo informatico e atti formali, gestire i pagamenti, editare i moduli di istanza.

Nella proposta tecnico/economica dovranno essere descritti nel dettaglio le caratteristiche funzionali dei moduli software offerti.

Tempi di realizzazione

In base alla direttiva del MIMS n. 166/2021, entro il 31.12.2021 dovranno essere digitalizzati il 10% dei procedimenti attualmente individuati a gestione del SUA. Si richiede quindi il completamento delle operazioni di personalizzazione dell'ambiente proposto, entro la data predetta, per gestire 2 (due) procedimenti scelti dall'AdSP.