



Contratto d'uso di apparecchiature multifunzione per un periodo di due anni.

Oggetto della fornitura è il contratto d'uso full-service (canone d'uso + assistenza tecnica) della seguente apparecchiatura multifunzione:

Ubicazione	Modello	s/n
Ufficio del Protocollo (piano terra)	4265	3382970704

E con servizi di:

- Letture Automatiche dei Contatori;
- Controllo dell'apparecchiatura da remoto con segnalazione preventiva dei guasti (ove possibile);
- Ordine automatico dei Materiali di Consumo;
- Stato dell'apparecchiatura a mezzo portale dedicato;
- Report Utilizzo Apparecchiature;

2) Assistenza Tecnica comprendente:

- Diritto di Chiamata;
- Tempo Tecnico;
- Materiali Deteriorati;
- Materiali Danneggiati;
- Materiali di Consumo (Con sostituzione degli stessi se richiesto). **I volumi di stampa/copia da considerare per la determinazione del canone di Assistenza Tecnica sono i medesimi previsti attualmente;**

3) Assistenza Software da remoto comprendente:

- Controllo dell'apparecchiatura;
- Configurazione per stampante, scanner ed App dedicate;

4) Assistenza Software sul posto comprendente:

- Controllo dell'apparecchiatura;
- Configurazione per stampante e scanner ed App dedicate;



5) Garanzia

- Garanzia di funzionalità e mantenimento integrità dell'apparecchiatura per l'intero periodo del rapporto contrattuale;
- Sostituzione del dispositivo, qualora necessari, con modello analogo durante la durata del contratto (con ammissibilità di spese extra solo per il trasporto);

Condizioni Commerciali

Durata (Anni): 2;

Costo Copie eccedenti (rispetto a quelle incluse):

- Indicare Valore Massimo Bianco e Nero;
- Indicare Valore Massimo Colore.