

## **MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI ALLE SEDI DELL'ENTE ANNO 2022**

L'incarico è composto dalle seguenti due voci:

### **1. Rinnovo del servizio di assistenza tecnica software e hardware sul sistema di controllo accessi alle sedi dell'Ente.**

Oggetto della fornitura è il rinnovo del servizio di assistenza tecnica software e hardware sul sistema di controllo accessi alle sedi dell'Ente per 12 mesi dal 01/01/2022 al 31/12/2022.

In particolare, le componenti HW/SW oggetto del contratto di manutenzione sono le seguenti:

- N. 9 terminali di rilevazione presenze Echo Basic H ubicati presso le sedi di Civitavecchia (n. 5), Fiumicino (n. 2) e Gaeta (n. 2);
- N. 2 tornelli a tripode modello Gunnebo Sentinel;
- N. 1 tastiera per sblocco tornelli da remoto;
- N. 2 tornelli a tripode modello Gunnebo DL600;
- N. 3 tornelli a portello automatico modello Gunnebo PASS-O-MAT;
- N. 1 software di controllo accessi Planet Inside 250;
- N. 1 modulo software monitor on line.

#### **Nel servizio di assistenza tecnica sono compresi:**

- Tutti gli interventi tecnici necessari per eliminare malfunzionamenti delle apparecchiature;
- La riparazione delle apparecchiature;
- Consulenza e assistenza telefonica (hardware e software);
- Aggiornamenti firmware e software;
- Assistenza remota;
- Parti di ricambio, costi e tempi di lavoro e di viaggio.

#### **Livelli di servizio**

**Tempo di intervento:** entro 48 ore lavorative dall'apertura della chiamata;

**Copertura del servizio:** Lunedì-Venerdì (festività escluse) 8,30-17,30;

**Disponibilità del servizio:** dalle 08,30 alle 17,30;

### **2. Adeguamento hardware e software per la gestione dei visitatori.**

L'intervento comprende la fornitura dei seguenti prodotti / servizi:

- Modulo gestione Visitatori per software di controllo accessi Planet Inside 250;
- Servizi software in teleassistenza per:
  - Aggiornamento versione Planet Inside a ultima ver. disponibile;
- Servizio di assistenza tecnica su Modulo gestione visitatori fino al 31.12.2022;

- Servizio assistenza tecnica hardware su n. 4 Kit lettore QRcode fino al 31.12.2022;
- N. 10 rotoli carta termica mm. 80 (larghezza) x 80 (diametro).

La fornitura in opera del materiale hardware e del software dovrà essere conclusa entro 15 giorni dall'affidamento.