

Rinnovo del contratto di fornitura in SAAS dei portali EAlbo, ETrasparenza, WHISTLeBLOWING

Oggetto della fornitura è il rinnovo del servizio di fornitura in Software As A Service dei seguenti Portali come da proposta di rinnovo n. 1817 del 13.12.2021 per allineamento delle scadenze al 31.12.2022:

- EAlbo (Albo Pretorio) per 12 mesi dal 01/01/2022 al 31/12/2022.
- ETrasparenza per 9 mesi dal 01/04/2022 al 31/12/2022.
- WHISTLeBLOWING per 9 mesi dal 01/04/2022 al 31/12/2022.

Elenco dei servizi minimi richiesti

Garanzia: Le piattaforme devono essere coperte da garanzia contro i malfunzionamenti per tutta la durata contrattuale;

SLA: i tempi di risoluzione dei guasti devono essere di 4 ore lavorative per segnalazioni bloccanti, 12 ore lavorative per segnalazioni non bloccanti;

Aggiornamenti software di carattere normativo e tecnologico: le piattaforme devono essere costantemente aggiornate in modo da essere conformi alla normativa di riferimento;

Servizi Cloud: Uptime del 99,9%, Backup giornaliero;

Traffico internet illimitato;

Help Desk Redattori e Supporto tecnico: Telefonico, via e-mail e ticket system;

Tasse registrazione/mantenimento nome a dominio.

Nell'offerta tecnico economica dovranno essere indicate in maniera dettagliata le modalità operative di erogazione ed eventuali livelli di servizio migliorativi rispetto a quelli richiesti.