

Fornitura di un servizio di Manutenzione e Assistenza Software del portale giada.portidiroma.it (GIADA – PCS).anno 2022

L'intervento di cui trattasi consiste nella fornitura di servizi idonei a garantire il supporto tecnico e la manutenzione ordinaria ed evolutiva del Sistema Software denominato Giada.

In particolare, i servizi richiesti possono sommariamente riassumersi come segue:

- **Manutenzione correttiva:** che prevede la risoluzione dei difetti riscontrati all'interno dell'applicazione e la correzione di eventuali errati inserimenti;
- **Manutenzione evolutiva:** che prevede l'implementazione di nuove funzionalità ed adeguamenti che si rendessero necessari per sopravvenute esigenze dell'Amministrazione.
- **Servizio di assistenza sistemistica,** avente lo scopo di fornire al personale tecnico dell'Autorità Portuale il supporto necessario alla risoluzione di problematiche inerenti la gestione sistemistica dell'applicazione;
- **Interventi di manutenzione sistemistica:** tali interventi riguardano tutte le attività sistemistiche da effettuarsi direttamente da parte della Società attraverso proprio personale qualificato, sia attraverso strumenti di gestione remota, sia on site presso la sede dell'Autorità Portuale di Civitavecchia. A titolo esemplificativo, questi possono comprendere: attività di ripristino e/o riconfigurazione del web/application server e del data base, installazione di patch e upgrade software dell'ambiente, configurazione utenze, ecc.

le finalità sono quelle di mantenere gli standard di sicurezza secondo le attuali prescrizioni di sicurezza informatica, di implementare nuove ed eventuali funzionalità utili per l'utilizzo del sito stesso e mantenere il database Oracle Express.

L'assistenza dovrà essere fornita con le seguenti modalità:

- modalità di erogazione in giornate lavorative fatturabili a consumo/misura;
- quantità massima stimata in 40 giornate di intervento/anno.

L'erogazione verrà regolamentata come segue:

- richiesta da parte del Ns referente informatico via e-mail, o di persona al responsabile di commessa con la descrizione dell'intervento;
- valutazione e quantificazione degli interventi necessari al software e condivisione per accettazione con il Ns referente informatico in termini di giornate di lavoro;
- l'intervento verrà effettuato in giornate (8 ore) che verranno fornite, in giorni feriali, tra le ore 9:00 e le 18:00;
- al termine dell'intervento verrà emesso, dal Vs responsabile, un rapporto riportante la descrizione dettagliata delle attività svolte e la loro durata, che dovrà essere sottoscritto dal Ns referente informatico.